

Üretim ve Pazarlama da Kalite

www.harungok.com

Fenikelilerde de oldukça etkili yaptırım yolları olduğu anlaşıyor; Fenikeli bir denetçi, kalite standartlarına bir aykırılık görüldüğünde bunun tekrarlanmasını önlemek için kusurlu malı imâl edenin elini kesme yetkisine sahiptir.

Kalkınmanın temel taşlarından biri olan standardın öneminin yüzyıllar önce Türkler tarafından kavranmadığının belgesi olan 1502 tarihli ve zamanın padişahı II. Bayezid Han tarafından çıkarılan Kanunname-I İhtisab-I Bursa'da bugünkü anlamda, boyama, ambalaj, kalite gibi esaslar ile ceza hükümlerine yer verilmiştir.

Pazarlamada Kalite Kavramı

Kalite ile ilgili ilk kayıtlar M.Ö. 2150 yılına kadar uzanır. Ünlü Hammurabi Kanunlarının 229. Maddesinde şu hükme yer verilmiştir. “

Eğer bir inşaat ustası bir adama ev yapar ve yapılan ev yeterince sağlam olmayıp ev sahibinin üstüne çökerek ölümüne sebep olursa o inşaat ustasının başı uçurulur.”

Kalite, kullanıma uygunluktur.

KALİTE ihtiyaçlara uygunluktur.

KALİTE müşteri memnuniyetidir.

KALİTE bir hayat felsefesidir.

KALİTE bir yaşam tarzıdır.