

## PLANLAMA

**İşletmelerin çoğunda işler, herhangi bir aksama olmadan yürür. Bu durumda doğal olarak bir değişiklik yapılması da düşünülmez. Ama her zaman bir işi daha etkin ve verimli yapmanın bir yolu vardır. Teknolojik gelişmeler, işletmelerin hızlı hareket ederek, değişen ortam ve durumlara uyabilmeleri için sorunların ortaya çıkmasını beklemeden, doğabilecek olası sorunları öngörme ve onlarla en iyi şekilde baş edebilmeleri gereğini ortaya koymaktadır.**

**Çalışma yaşamında her gün teknolojik ve sosyolojik değişikliklerin zorlamaları ile karşılaşırız. Ortaya çıkan sorunlar karşısında şaşırıp hatalar yapmadan çıkış yolları ve çözümler bulabilmek, daha önceden bunları görebilmeyi ve önlemler almayı gerektirir.**

**Plansızlık ve düzensizlik kargaşayı yaratır. Kargaşa ise işleri olurluna bırakmaktır. Planlama, yaşamın her döneminde, her düzeyde yapılır. Planlama, sistemli ya da sistemsiz, resmi ya da resmi olmayan, kısa veya uzun süreli şekillerde olabilir ama kesinlikle olmalıdır.**

**Yöneticiler için planlama önemli bir beceridir. Bir işe başlarken mutlaka planlama çalışması yapılmalıdır. Yöneticinin ya da yönetim kurulunun yaptığı planlar, örgütte nelerin gerçekleşip nelerin gerçekleşmeyeceğine dair bir çerçeve çizer. Uygulanabilirliği olan planlar; yüksek müşteri tatmini, çalışanlara yüksek moral ve örgütün büyümesini finanse edecek yüksek kararlar gibi olumlu sonuçlar doğuracaktır.**

## **Planlamanın Tanımı**

**İşlerin aksamadan yürümesi için beklenilmeyen olumsuz gelişmeleri, ortaya çıkmadan önleme ya da çözümlerini önceden düşünüp, hazırlıklı olma işlemine planlama denir.**

## **Planlamanın Aşamaları**

**Yönetici, planlama aşamasında geleceği düşünür ve görmeye çalışır. Planlama “ileriye bakış, ileri görüş”tür. Planlama “gereksinmelerle kaynakların dengelendirilmesidir.**

**Bir plan içinde çalışan yönetici, ani olaylarla karşılaşmaz. İleride karşısına çıkabilecek her şeyi önceden düşünerek önlemlerini almış, kaynaklarını sağlamış ve gerekli emirleri vermiş, yönetmelikleri hazırlamış olur.**